

GARANTIA EXTENDIDA SUSCRITO POR NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY (AIG)

Beneficiarios

Titulares y adicionales

Artículos que cuentan con cobertura

La mayoría de los artículos nuevos comprados totalmente con la Tarjeta American Express que cuenten con:

1. Garantía de fábrica original escrita válida en el país donde se realizó la compra, o
2. Garantía de marca de un año o menos.

Para los artículos que se encuentran dentro de la cobertura, Garantía Extendida duplica el período de duración de la garantía hasta un máximo de un año adicional. Sin embargo, no se aplicará cobertura en aquellos casos en que los períodos de las garantías antes mencionadas sean superiores a un año.

Sujetos a las mismas condiciones, cuentan con cobertura los artículos que hayan sido adquiridos con la Tarjeta American Express y hayan sido entregados como obsequios.

Si junto con el artículo se adquiere un contrato de servicio (generalmente denominado "garantía extendida") de un año o menos, Garantía Extendida cubrirá hasta un año adicional a partir del momento en el que ambas garantías hayan expirado. Si este servicio fuera superior a un año no se aplicará la cobertura de Garantía Extendida.

Las partes de vehículos a motor tienen cobertura.

Garantía Extendida no abonará más que el monto facturado a la Tarjeta American Express hasta un máximo de \$5,000, lo que sea menor.

Condiciones para Acceder a la Cobertura

El Beneficiario deberá haber abonado el artículo en su totalidad con la Tarjeta American Express.

Exclusiones

Artículos usados o antiguos, artículos de colección de cualquier tipo, artículos reciclados, reconstruidos o remanufacturados; garantías de productos (por ejemplo, rotura de vidrio) o artículos de "satisfacción garantizada".

Vehículos a motor o botes (incluyendo sin limitarse a ello: aviones, automóviles y motocicletas).

Terrenos, edificios; artículos instalados en forma permanente, instalaciones o estructuras.

Artículos consumibles o perecederos.

* Este documento es una breve descripción en español de los beneficios y exclusiones de este seguro, para obtener una descripción completa, por favor remítase a la póliza original. En caso de conflicto entre este documento y la póliza original, prevalece el lenguaje de la póliza original en idioma inglés.

Servicios profesionales

Costos de envío, transporte o entrega o promesas de tiempos de entrega, se encuentren o no dentro de la garantía escrita de fábrica.

Daños físicos a los artículos incluyendo daño como consecuencia de hechos fortuitos o descargas eléctricas.

Fallas mecánicas que resulten en la reposición del artículo.

Gastos de diagnóstico en ausencia de reparaciones que se encuentren dentro de la cobertura.

Guerra u hostilidades de todo tipo; confiscación o daño por parte del gobierno, autoridad pública o aduanera; contrabando o actividad ilegal.

Fallas mecánicas ocasionadas por el uso normal o el deterioro gradual.

Reclamos

El Beneficiario deberá comunicarse a la Unidad de Seguros y Servicios para iniciar el proceso de reclamos tan pronto como sea posible, preferentemente dentro de los 30 (treinta) días posteriores al hecho. Un representante responderá todas las preguntas que el Beneficiario pudiera tener y le enviará el formulario correspondiente.

El Beneficiario deberá completar y enviar el formulario mencionado y adjuntar los documentos pertinentes requeridos por la compañía de seguros tal como:

Resumen de la cuenta American Express donde aparezca que el artículo en cuestión ha sido abonado con la Tarjeta American Express en su totalidad.

Recibo de pago

Factura detallada de compra del artículo en cuestión

Garantía original de artículo

Otros documentos adicionales que la compañía de seguros pueda requerir.

* Este documento es una breve descripción en español de los beneficios y exclusiones de este seguro, para obtener una descripción completa, por favor remítase a la póliza original. En caso de conflicto entre este documento y la póliza original, prevalece el lenguaje de la póliza original en idioma inglés.