



### Seguro Visa de Automóviles Alquilados

Este seguro le proporciona cobertura en caso de colisión o robo cuando usted abona el total del alquiler de un vehículo con Visa Platinum en cualquier lugar del mundo. El seguro cubre el valor del automóvil o los costos para su reparación o reemplazo. No incluye responsabilidad civil.

#### 1 - Seguro

El Seguro Visa de Automóviles Alquilados es exclusivo para Socios VISA PLATINUM por el cual, cada vez que usted alquile un automóvil en cualquier lugar del mundo (se excluye el país de emisión de la tarjeta VISA PLATINUM) utilizando su VISA PLATINUM como medio de pago, estará automáticamente protegido en caso de accidentes que ocasionen daños al vehículo o robo del mismo. Para gozar de este beneficio, usted deberá aparecer en calidad de conductor en el contrato de alquiler del automóvil, utilizar su tarjeta VISA PLATINUM como forma de pago y deberá renunciar a la opción de Exención de Responsabilidad en Caso de Daños por Colisión (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la empresa de alquiler de automóviles.

En caso que la empresa de alquiler de automóviles insista en que se le compre el Seguro, el Socio VISA PLATINUM debe pedirle al agente de dicha empresa que se comunique con el Centro de Asistencia de Visa Internacional, a los números indicados en el título ¿Qué debe hacer si necesita ayuda?.

Asimismo, en el contrato también deberán incluirse los nombres de los demás conductores. Usted deberá utilizar su tarjeta VISA PLATINUM para iniciar y completar la transacción de alquiler del vehículo.

#### 2 - Cobertura

El Seguro Visa de Automóviles Alquilados para Socios VISA PLATINUM cubre hasta el valor real en efectivo del automóvil, o el costo de las reparaciones o el reemplazo de un vehículo de alquiler por daños debidos a colisión o robo mientras el vehículo se encuentra en su poder.

El Seguro Visa de Automóviles Alquilados ofrece una cobertura "primaria". Esto significa que no hay necesidad de reclamar el pago a ninguna otra empresa de seguro antes de recibir los beneficios conforme a esta póliza.

#### Riesgos incluidos:

- Daños debidos a colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Cargos debidos a vandalismo malicioso contra el auto.
- Cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo, impuestos por la empresa de alquiler de automóviles.



### Riesgos excluidos:

- Responsabilidad Civil Personal.
- Lesiones a cualquier persona o daños a cualquier objeto que se encuentre dentro o fuera del automóvil alquilado.
- Pérdida o robo de objetos personales.
- Cualquier obligación que el Socio asuma según otros convenios.
- Gastos asumidos, renunciados o pagados por la compañía de alquiler de autos o su asegurador.
- El costo de la cobertura de seguro comprada a través de la empresa de alquiler de automóviles.
- La operación y el cuidado del vehículo contrariamente a los términos del convenio de alquiler.
- Pérdidas a consecuencia de actos intencionales, o pérdida causada por hacer alegación de culpabilidad o ser enjuiciado y declarado culpable por una corte o tribunal de encontrarse bajo la influencia de intoxicantes o drogas, o a causa de actividades ilegales o contrabando.
- El desgaste por el uso, el deterioro gradual o las averías mecánicas.
- Pérdidas debidas a cualquier tipo de hostilidad (incluyendo guerra, invasión, rebelión o insurrección).
- Confiscación por parte de las autoridades.
- Vehículos que no se ajustan a las definiciones de los vehículos que tienen cobertura.
- Períodos de alquiler que excedan los 31 días.
- Arriendos y miniarriendos

### 3 - Qué debe hacer si necesita ayuda

En caso de accidente o robo del automóvil rentado, se deberá notificar de inmediato al Centro de Asistencia de Visa Internacional. Un representante responderá sus consultas o aquellas que el agente de la empresa de alquiler de automóviles pueda tener y le enviará al Socio un formulario para iniciar el reclamo.

Usted puede efectuar su reclamo dentro de un plazo máximo de 60 días posteriores de ocurrido el siniestro. Centro de Asistencia de Visa Internacional.

Desde EE.UU. y Canadá llame sin cargo al 1-800-396-9665.

Desde el resto del mundo: (1-410) 902-8022, solicite a la operadora el Servicio de cobro revertido.

### 4. Dónde y cuándo se aplica la cobertura.

Esta cobertura está disponible las 24 horas del día y se mantendrá vigente mientras el vehículo permanezca en poder de cualquiera de los conductores que se mencionan en el contrato. Dicha cobertura terminará tan pronto como la compañía de alquiler de automóviles recepcione el vehículo alquilado, o pasados los 31 días del alquiler.

Cuando un Socio VISA PLATINUM renta un auto en cualquier lugar del mundo (se excluye el país de emisión de la tarjeta VISA PLATINUM.), cuenta automáticamente con este seguro.

**5. Tipo de automóviles de alquiler que están cubiertos.**

Están cubiertos la mayoría de los automóviles, incluyendo algunos de lujo, tales como el BMW y Mercedes Benz. Algunas minifurgonetas diseñadas para transportar un máximo de ocho pasajeros y usadas exclusivamente para transportar pasajeros, tales como Dodge Caravan, Plymouth Voyager y la Chevrolet Lumina, también están cubiertas. Los "jeeps" (4 x 4) están cubiertos, siempre que no se conduzcan fuera de la carretera. Algunos ejemplos de éstos últimos son el Jeep Renegade y el Suzuki Samurai.

Si usted tiene alguna pregunta con respecto a un vehículo específico, puede comunicarse con el Centro de Asistencia de Visa Internacional, a los teléfonos indicados con anterioridad.

**6. Tipo de automóviles de alquiler que no están cubiertos**

Los vehículos de alquiler que no están cubiertos incluyen automóviles lujosos y exóticos tales como Aston-Martin, Bentley, Bricklin, Daimler, DeLorean, Excalibur, Ferrari, Jensen, Lamborghini, Lotus, Maserati, Porsche y Rolls-Royce; automóviles antiguos (de más de 20 años, y que no se hayan fabricado en los últimos 10 años); camiones, motocicletas, "mopeds" y bicicletas de motor; limosinas y vehículos de recreación.

**7. Obligaciones de los Beneficiarios**

Tan pronto como ocurra el accidente o robo del automóvil alquilado, el Socio VISA PLATINUM deberá solicitar a la empresa de alquiler de automóviles lo siguiente:

- Una copia del Formulario de Informe de Accidente y un Formulario de Reclamación que indiquen los costos por los que el Socio VISA PLATINUM es responsable.
- Una copia del convenio de alquiler inicial y final (frente y dorso).
- Una copia del estimado de reparación y de la cuenta de reparación final.
- Si las tiene, dos fotografías del vehículo, en las que se vean los daños.
- Para aquellas reclamaciones que incluyen "cargos por pérdida de uso" por parte de la compañía de alquiler, una copia del Registro de Utilización Diaria correspondiente al período de dicha pérdida, de existir.
- Una copia del informe policial, de existir.

Luego deberá completar y firmar el formulario que reciba del Centro de Asistencia y enviarlo por correo junto con:

- Una copia de su comprobante de venta para demostrar que el alquiler completo del automóvil se cargó y pagó con su tarjeta VISA PLATINUM.



- Todos los documentos que el Socio VISA PLATINUM reciba de la empresa de alquiler de automóviles (los indicados en el título Obligaciones de los Beneficiarios) en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se produjeron los daños o el robo, a:

**Claims Administrator**  
**Visa Auto Rental Insurance**  
**PO Box 11167**  
**Richmond, VA 23230-1167**  
**EE.UU.**

Una vez que el Socio VISA PLATINUM haya informado el daño o la pérdida, el reclamo quedará abierto durante 12 meses a partir de la fecha de dicha pérdida. Durante este tiempo, el Socio VISA PLATINUM deberá justificar su reclamo, según sea necesario. No se efectuará ningún pago hasta que el Administrador del Programa del Seguro de Alquiler de Automóviles Visa haya recibido toda la documentación necesaria en su oficina.

En situaciones normales, el reclamo se pagará en un plazo de 15 días a partir de la fecha en que el Administrador de Reclamos haya recibido toda la documentación. No obstante, tan pronto como se pague su reclamo, todos sus derechos contra cualquier persona con respecto a este robo o daño se transferirán al Proveedor del Seguro. Esto significa que el Proveedor tendrá derecho, por cuenta propia, a presentar una demanda en nombre del Socio VISA PLATINUM. Éste, a su vez, deberá darle al Proveedor toda la ayuda que pueda requerir de forma razonable con el fin de garantizar los derechos y recursos que le asistan, incluyendo la firma de todos los documentos necesarios para facultarlo a entablar dicha demanda en nombre suyo.

### **8. Disposiciones Generales**

El Socio VISA PLATINUM debe tratar de evitar o reducir cualquier pérdida o daño a la propiedad que protege este programa. Se debe tener en cuenta que el Proveedor no aplicará de forma irrazonable esta disposición para evitar los reclamos. Si presenta un reclamo a sabiendas de que es fraudulento en cualquier sentido, el Socio VISA PLATINUM dejará de tener derecho a los beneficios que otorga esta protección, y también perderá sus derechos al pago de cualquier reclamo que se haga conforme a esta póliza. Este Seguro está sujeto a los términos y condiciones descriptos, e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. Esta descripción del Programa no constituye una póliza de seguro. En caso de producirse cualquier conflicto entre la póliza y la descripción del programa, regirán los términos de la póliza. Esta póliza se encuentra archivada en las oficinas de Visa Internacional.

Si usted necesita realizar un reclamo o tiene alguna consulta en relación con este seguro, llame sin cargo al Centro de Asistencia de Visa Internacional al 1-800-396-9665 o con cobro revertido al (1-410) 902-8022, atención las 24 horas todos los días.

El Seguro Visa de Automóviles Alquilados es asegurado por AON Corporation.

---